

# ZÁRUČNÍ LIST na výrobky KLUDI (2009-09-02)

**Výrobek:** .....  
(název série, typ a objednací číslo, případně barva)

Datum prodeje: ..... Razítko a podpis prodejce: .....

Datum montáže: ..... Razítko a podpis montážní firmy: .....

## Záruční podmínky

Ve znění § 429 až 432 Obchodního zákoníku jsou stanoveny **následující záruční podmínky platné na zboží KLUDI zakoupené od 1.9.2009** (pro výrobky zakoupené před tímto datem platí záruční podmínky uvedené na záručních listech vytištěných před rokem 2009):

**1. Základní záruční doba 24 měsíců** ode dne zakoupení výrobku se vztahuje na funkčnost všech výrobků firmy KLUDI, včetně všech výrobků zahrnutých v licenčních sériích JOOP, ESPRIT a SWAROVSKI.

**2. Rozšířená záruční doba 5 let na funkčnost je za splnění níže uvedených podmínek poskytována na výrobky KLUDI s výjimkou následujících vybraných výrobků, na které se vztahuje pouze základní záruční doba. Rozšířená záruka 5 let neplatí pro:**

- všechny typy sprch, sprchových koncovek, sprchových setů a hadic
- vytahovací sprchové komplety v případě 3 a 4 otvorových okrajových vanových systémů (hadice, sprška, průchodka)
- všechny typy hadic a sprchových koncovek nebo vytahovacích výtoků u dřezových baterií
- nábytek v licenčním programu ESPRIT a SWAROVSKI
- v programu ESPRIT dále: podsvícené zrcadlo a kosmetické zvětšovací zrcadlo s podsvícením

**3. Nárok na uplatnění základní záruky zaniká v následujících případech:**

- není doložen doklad o zakoupení výrobku (není jak stanovit začátek záruční lhůty)
- výrobek není používán v souladu s jeho určením
- výrobek byl chybně namontován nebo byl při montáži poškozen
- na výrobku byl proveden neodborný a neoprávněný zásah majitelem nebo jinou neoprávněnou osobou
- vzniklá porucha je zapříčiněna znečištěnou vodou, usazováním vodního kamene, používáním stop ventilu či jiných přídavných zařízení
- nebyl-li v případě **termostatických, elektronických a samouzavíracích baterií** použit na přívodu teplé i studené vody **filtr na mechanické nečistoty min. 200 µm**
- nebyla-li s výjimkou sprchových koncovek a hadic závada posouzena servisním technikem přímo na výrobku namontovaném na místě používání
- při používání vody teplejší než 60°C a při tlaku vyšším než 1 MPa
- vady povrchu nebo funkce při nesprávné údržbě a ošetřování

**4. Nárok na uplatnění rozšířené 5-ti leté záruky zaniká v následujících případech:**

- ve všech případech a situacích vyjmenovaných výše v bodech **2.** a **3.** a dále:
- není doložen řádně a kompletně vyplněný originální záruční list, který musí kromě uvedení přesného typu, názvu a objednacího čísla výrobku obsahovat datum prodeje potvrzený razítkem a podpisem prodejní organizace a datum montáže odbornou firmou potvrzený razítkem a podpisem odpovědné osoby odborné montážní firmy
- není-li přívod teplé i studené vody opatřen filtrem na mechanické nečistoty min. 200 µm
- není-li tlak přívodu teplé a studené vody vyrovnán

**5. Záruční doba po opravě nebo výměně baterie se nesčítá, platí původní,** výrobce si vyhrazuje právo určit způsob vyřízení reklamace – zda servisní technik vymění pouze náhradní díl nebo celý výrobek nebo zda se reklamace vyřídí výměnou snadno vyměnitelných dílů prostřednictvím prodejce či montážní firmy.

**6. Prodávající a montážní firma mají povinnost** zkontrolovat při prodeji kompletnost výrobku, správnost údajů v záručním listě a seznámit kupujícího se záručními podmínkami, funkcí a údržbou výrobku a případně výrobek předvést.

**7. Vyskytne-li se u výrobku závada kontaktujte servisního technika** v daném regionu (seznam je na druhé straně záručního listu) nebo kontaktujte firmu, která Vám výrobek Kludi namontovala nebo prodala. Můžete také kontaktovat přímo výrobce: **Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO, Tel: 515 222 520, Fax: 239017546, [www.kludi.cz](http://www.kludi.cz).** Baterii prosím neodmontujte z přívodu vody - opravu baterií řeší servisní technik na místě u zákazníka – kdy přesně posoudí druh a povahu závady – výjimkou jsou snadno vyměnitelné hadice a sprchové koncovky.

**8. Reklamací a výměnu snadno vyměnitelných dílů,** tedy sprchových koncovek a hadic lze uplatnit u firmy, která Vám výrobek prodala nebo namontovala a která Vám tento díl po posouzení a v případě uznání reklamace vymění za nový. Stejně tak můžete po dohodě navštívit nejbližšího servisního technika, který vadu posoudí a díl případně vymění. V takovémto případě servisní záruční technici nevyjždějí k zákazníkovi.

**9. Při záručním servisním zásahu vyplní servisní technik** do záručního listu datum nahlášení, datum provedení a popis provedené práce včetně uvedení použitého materiálu. Údaje stvrdí podpisem a razítkem

**10. V případě servisního zásahu v základní záruční době, kdy nebyl předložen záruční list,** ale pouze doklad s datem zakoupení, vystaví servisní technik nový záruční list a jasně v něm vyznačí, že jde o pouze o náhradní záruční list pro ZÁKLADNÍ záruční dobu a dále standardně doplní údaje u servisním zásahu (kolonky o prodejci a montážní firmě zůstanou nevyplněné).

**11. Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě neoprávněné reklamace,** kdy nebude zjištěna žádná závada, na kterou se vztahuje záruka, hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila.

## **Doporučení pro instalaci a návod na údržbu vodovodních baterií KLUDI**

Instalaci, údržbu výrobku a výměnu náhradních dílů doporučujeme svěřit odborné firmě. Doporučujeme instalovat do rozvodu filtrační zařízení (domovní filtr) případně úpravnu vody.

**Pro zachování krásného povrchu u naší vodovodní baterie KLUDI, dodržujte prosím následující pokyny:**

Chrom a barevné kovy jsou citlivé na čisticí prostředky obsahující kyseliny, ocet, písky a na škrábavé mycí houby. Jejich použitím může dojít k poškození povrchu!

Barevné povrchy vyžadují opatrné zacházení při instalaci a užívání. Barevné povrchy a akrylové díly neošetřujte prostředky, které obsahují alkohol či desinfekční prostředky.

Při znečištění či zvěpenatění očistěte vodovodní baterie KLUDI mýdlovou vodou, opláchnete čistou vodou a otřete do sucha.

Na škody vzniklé nesprávným zacházením se záruka firmy KLUDI nevztahuje.

Výrobky KLUDI jsou vhodné pro styk s pitnou vodou.

## **Nakládání s odpady**

Po skončení životnosti výrobku nebo jeho části doporučujeme postupovat při likvidaci dle příslušné kategorizace odpadů.

**ZÁRUČNÍ LIST na výrobky KLUDI (2009-09-02)**  
**SERVISNÍ TECHNICI pro jednotlivé regiony ČR**

Region	Firma/Jméno	Sídlo	mobil	e-mail/fax
Praha a Střední Čechy	Fichtl J.	Praha 5	603 506 799	257 328 410
	Vašata K.	Kolín	605 809 663	karel.vasata@seznam.cz
	ASC ZDENYServis Zdeněk Jiří	Praha	608 028 114 773 999 750	servis@asczdenyservis.cz tel./fax. centrála:476162900
Severní Čechy	ASC ZDENYServis Zdeněk Jiří	Litvínov	773 999 750 608 028 114	servis@asczdenyservis.cz tel./fax. centrála:476162900
	HYGIA Peniška	Liberec	603 892 507	hygia.servis@seznam.cz tel./fax: 485132968
	Jonáš P. Jonáš P. ml.	Litvínov Jesenice	602 461 809 602 111 204	jonas@jonas-litvinov.cz 313 599 037
Západní Čechy	Královec Petr	Pelechy/Mrákov Domažlice	606 658 459 379 778 496	kralovec.instalaterstvi@quick.cz 379778496
	Matoušek Karel	Karlovy Vary	777 139 709	Kama.kv@volny.cz 353541414
Jižní Čechy	Thermotechnik	Č. Krumlov	777 341 517	venus@thermotechnik.cz 380 712 804
	Roman Klabouch	Třeboň	775 295 467	romanklabouch@email.cz
	Ladislav Charvát	Strakonice	603 826 727	info@firmacharvat.cz
Východní Čechy	Beer	Chlumeč nad Cidlinou	602 456 295	495 487 276 instalacebeer@hradecko.com
Jižní Morava	Vodo - Topo Horecký, s. r. o.	Šumice ( okr. Uh. Hradiště)	605 268 623	572 692 074 horeckypavel@centrum.cz
	Dedík	Brno	777 645 444	obchod@dedik.cz
	Kašpařík	Brno	777 308 551	kasparik@kasparik.eu
	David Tichánek	Jihlava	603 824 704	idt@seznam.cz
	Dokoupil	Napajedla	777 894 860	dokoupil@vodomil.cz
	Zat'ko	Žďár nad Sázavou	603 828 637	zatko.instal@seznam.cz
Severní Morava	Stavořemesla, s. r. o	Šilheřovice ( okr. Opava)	604 214 440	stavoremesla@stavoremesla.cz
	Ševčík	Chlebovice (okr. Fr. Místek)	603 474 523	558 654 199 vodasevcik@seznam.cz
	Michal Pivovar	Věrovany (okr. Olomouc)	603 510 655	pivovar.michal@seznam.cz
	Kosorin	Šumperk	603 497 010	instakos@tiscali.cz

**Zápisy záručních oprav:**

Datum - Datum  
nahlášení provedení

Popis vykonané práce (soupis materiálu)

Razítko a podpis  
servis. technika

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....